

16.10.2020

Lämpimästi tervetuloa Eerikkilään SHA-tapahtumaan!

Eerikkilän toiminnan keskiössä ovat vieraamme ja henkilöstömme, joiden kaikkien turvallisuuden ylläpitämiseen kiinnitämme nyt erityisesti huomiota. Toimimme tiiviissä yhteistyössä terveysviranomaisten kanssa varmistaaksemme että toimintatapamme, varautumisemme ja asiakasohjeemme mahdollistavat turvallisen vierailun Eerikkilässä.

Kaikille asiakkaillemme jaetaan sisäänkirjautumisen yhteydessä Eerikkilän pelisäännöt, kuinka toimia koronaviruspandemian aikana ja huomioida niin oma kuin muiden asiakkaiden sekä henkilökuntamme turvallisuus. Myös tiloihimme on lisätty tiedotteita ja tarvittaessa lisäohjeistusta saat vastaanotostamme. On tärkeää, että tapahtumaa ennen joukkueenjohto käy läpi olemassa olevat ohjeet, viestii ne kaikille osallistujille ja valvoo oman ryhmänsä osalta niiden noudattamista.

Henkilökunnallamme on ohjeistus ja yhteinen toimintasuunnitelma mahdollisen altistumisen tai sairastumisen tapahtuessa. Tapahtuman sisällä oleviin testaus-toimintoihin henkilökunnallamme on käytössä erillinen toiminta- ja turvallisuusohje.

Alla on kootusti tietoa tämänhetkisestä (7.10.2020) ohjeistamme. On hyvä muistaa, että ohjeet, toimintatavat ja suositukset saattavat muuttua tässä tilanteessa päivittäin. Ajantasainen tieto löytyy täältä: <https://eerikkila.fi/erikoisjarjestelymme-turvallisten-palveluiden-takaamiseksi/> Merkittävistä muutoksista ja mahdollisista rajoituksista informoimme luonnollisesti välittömästi ja erikseen niitä ryhmiä, joiden tapahtumiin mahdollisilla muutoksilla on vaikutuksista.

Yleistä tietoa koronan aiheuttamista muutoksista toimintaamme

Alueellemme on lisätty runsaasti käsidesiautomaatteja; huolehdiathan hyvästä käsihygieniasta ja turvaväleistä. Kunnioitathan myös muiden asiakkaidemme sekä henkilökuntamme turvavälejä.

Ravintolan asiakaspaikoista on käytössä 50%. Jokaiselle ryhmälle on määritelty tarkka ruokailu-aika ja sitä on ehdottomasti noudatettava. Pöydät puhdistetaan ryhmien välissä.

Tilojemme siivouksesta vastaa SOL-palvelut olemassa olevien siivous- ja desinfiointiohjeiden mukaisesti. Niissä tiloissa, joissa liikkuu eniten asiakkaita, siivousta on tehostettu.

Tekstiilihuollostamme vastaa Comforta. Kaikissa Comfortan pesuloissa varautuminen tartuntavaarallisten tekstiilien käsittelyyn on jatkuvasti korkealla tasolla. Niissä toteutetaan SFS 14065 -mikrobiologisen puhtauden standardia, joka on osa ISO 9001 -laadunhallintajärjestelmää. Se takaa, että tekstiilit ovat aina korkean hygieenisyyden vaatimukset täyttäviä.

Asiakaspalvelutiskeillämme on käytössä suojapleksit ja henkilökuntamme käyttää kasvomaskeja toistaiseksi kaikissa asiakaspaikoissa sisätiloissa.

Työntekijöitä on ohjeistettu toimimaan asianmukaisesti vallitsevassa tilanteessa ja toimimaan turvallisesti välttyäkseen tartunnalta. Koko henkilökuntamme on ohjeistettu poikkeusajan toimintaohjeilla ja huomioimme asiakkaidemme turvallisuuden ja vierailun onnistumisen jokaisella kohtaamispaikalla. Voit olla heihin yhteydessä, jos tunnet epävarmuutta tai tarvitset lisäohjeita.

Suosittellemme myös yli 15-vuotiaita asiakkaitamme käyttämään kasvomaskia esimerkiksi vastaanotossa asioidessa, ravintolassa ruokaa otettaessa sekä koulutus- ja luentotiloissa. Samalla suosittellemme kaikille asiakkaillemme Koronavilkun lataamista omaan puhelimeensa.

Palvelumme toimivat muuten normaalisti, mutta vältämme yleisiä saunavuoroja muiden kuin oman perheen / ryhmän kesken. Saunatilat ovat käytössä vain ennakkovarauksesta.

Suosittellemme saapumista suorituspaikoille oikeassa varustuksessa ja peseytymistä treenin jälkeen omassa huoneessa/kotona. Jos tarvitset pukuhuonetta, tiedustele sitä vastaanotostamme 0201 108 200 / reception@eerikkila.fi

Seuraamme jatkuvasti viranomaisten suosituksia ja päivitämme toimintatapojamme niiden mukaisesti.

Ohjeistukset eri toimintoihin Eerikkilässä

Vastaanotossa asiointi

- ✓ Olemme tehostaneet aulan yleisten tilojen ja kosketuspintojen siivousta ja pyyhintää
- ✓ Käytä käsidesiä kun tulet sisään / pese kätesi huolellisesti saippualla
- ✓ Suosittelemme yli 15-vuotiaille kasvomaskin käyttöä
- ✓ Aulatilassa voi oleskella enimmillään 10 hlöä kerrallaan - odotathan tarvittaessa vuoroasi ulkona säilyttäen turvavälit muihin asiakkaisiin. Voit olla meihin vierailusi aikana yhteydessä myös puhelimitse tai sähköpostilla (0201 108 200 / reception@eerikkila.fi)
- ✓ Vältä turhaa oleilua ja läpikulkua aulatilassa
- ✓ Huolehdi turvavälistä myös henkilökunnan kanssa asioidessasi
- ✓ Sisäänkirjautumisen ja asioinnin vastaanotossa hoitaa vain yksi henkilö ryhmästä / seurueesta. Ryhmävarauksissa vain yhteyshenkilö asioi vastaanotossa ja muu ryhmä voi odottaa ulkona / majoitustiloissa.
- ✓ Mikäli lasten vanhemmat majoittuvat meillä leirin aikana, on vanhemmille määritelty eri check in - aika kuin leiriläisille. Pyrimme näin välttämään ruuhkia vastaanotossa.
- ✓ Vältä turhaa oleilua ja läpikulkua vastaanottoaulassa ja kahviossa
- ✓ Kahviossa noudata turvavälejä ja hygieniaohjeistuksia
- ✓ Suosittelemme maksamista pankkikortilla ja lähimaksulla

Ravintolassa asiointi

- ✓ Pese kätesi huolellisesti saippualla tai käytä käsidesiä tullessasi ravintolaan. Suosittelemme yli 15-vuotiaille kasvomaskin käyttöä jonottaessa ja ruokaa ottaessa.

- ✓ Odotathan tarvittaessa vuoroasi säilyttäen turvavälit muihin asiakkaisiin. Suosittelemme yli 15-vuotiaille kasvomaskin käyttöä jonottaessa.
- ✓ Ryhmien on noudatettava aikataulua ja saavuttava ravintolaan yhteyshenkilön johdolla.
- ✓ Huolehdiathan turvavälistä myös henkilökunnan kanssa asioidessasi
- ✓ Astiat palautetaan astianpalautukseen ruokailun päätteeksi
- ✓ Ilmoitathan erikoisruokavaliot etukäteen
- ✓ Mikäli varaukseesi ei kuulu ennakoon maksettuja aterioita, ateriat maksetaan ennen ruokailun menoa joko vastaanottoon tai ravintolaan.
- ✓ Klubitalon Cafe 49:n aukioloajat vaihtelevat viikkokohtaisesti – avoinna 9.-10.10., 12.-17.10., 24.-25.10. klo 14-22, muuten lokakuussa suljettuna.
- ✓ Vastaanotomme kahvila & Shop palvelee vastaanoton aukioloaikojen mukaisesti. Asiointi kahvilaostoksilla tapahtuu pienryhmittäin, ei koko porukalla samaan aikaan.

Ryhmille erityistä huomioitavaa

- ✓ Ryhmän jäsenet liikkuvat tiloissa yhdessä yhteyshenkilön johdolla ja välttävät kontakteja muihin asiakkaisiin. Ryhmän yhteyshenkilö on aina selvillä, missä muut ryhmän jäsenet liikkuvat.
- ✓ Saavuttehan ryhmälle annettuihin check in - ja ruokailuaikoihin aikataulun mukaan ja niissä asioimiseen annettujen ohjeiden mukaisesti.
- ✓ Sovitun aikataulun noudattaminen on ehdottoman tärkeää, jotta turhilta ryhmien välisiltä kohtaamisilta vältytään. Ryhmien aikataulut on järjestetty niin, että turhia kohtaamisia ei tapahdu.
- ✓ Ryhmien huoltajat / ohjaajat saavat osaan tapahtumista lisäohjeet hygieniaan ja turvallisuuteen liittyen ja huolehtivat niiden noudattamisesta omalta osaltaan.
- ✓ Vastaanoton ruuhkia välttääksemme lasten ja nuorten leiritapahtumissa mukana majoittuvien vanhempien check in -ajat ovat eri kuin leiriläisten check in -ajat. Tarkistathan oman aikasi saamastasi sähköpostista.

Ajantasainen tieto palveluista

Ajantasaisen tiedon palveluistamme sekä erityisjärjestelyistämme saat vastaanotostamme (0201 108 200 / reception@eerikkila.fi) sekä nettisivuiltamme: [Usein kysytyt kysymykset](#) ja [Erikoisjärjestelymme turvallisten palveluiden takaamiseksi](#)

- ✓ Luontokeskus on avoinna la-su klo 10-16. (Syyslomaviikoilla 42 & 43: ke-su 10-16)
- ✓ Avoimet pukuhuoneet ovat pois käytöstä. Ryhmille ja joukkueille on nimetyt pukuhuoneet.
- ✓ Yleisten saunavuorojen sijaan käytössä ovat ryhmäkohtaiset / perhekohtaiset saunavuorot.
- ✓ Hissit ovat käytössä vain tavarankuljetukseen ja erityistarpeisiin. Käytähän portaita normaaliin liikkumiseen kerroksien välillä.

Tilojen käyttö- ja turvallisuusohjeita

Kuntosalin käytössä huomioitavaa:

- ✓ Tulethan treenaamaan vain terveenä.
- ✓ Tulethan treenaamaan treenivaatteissa ja käyt suihkussa majoitustiloissasi tai kotona.
- ✓ Käytä käsidesiä kun tulet sisään / pese kätesi huolellisesti saippualla.
- ✓ Tässä tilassa yhtäaikainen maksimihenkilömäärä on 20 hlöä.
- ✓ Huolehdi turvaväleistä niin treenatessa kuin tilassa liikkuessasi.
- ✓ Käytäthän tilassa olevia desinfiointivälineitä siirtyessäsi laitteiden välillä.
- ✓ Noudatathan henkilökunnan ohjeistusta.

Liikuntatilojen käytössä huomioitavaa:

- ✓ Tulethan treenaamaan vain terveenä.
- ✓ Tulethan treenaamaan treenivaatteissa ja käyt suihkussa majoitustiloissasi tai kotona.
- ✓ Yleiset pukuhuoneet ovat pois käytöstä.
- ✓ Käytä käsidesiä kun tulet sisään / pese kätesi huolellisesti saippualla.
- ✓ Huolehdi turvaväleistä niin treenatessa kuin tilassa liikkuessasi.
- ✓ Noudata vuorosi aikataulua ja saavu paikalle ryhmäsi mukana. Vältä turhaa oleskelua.
- ✓ Otathan huomioon mahdolliset voimassa olevat kokoontumisrajoitukset.
- ✓ Suosittelemme omien välineiden mukaan ottamista mahdollisuuksien mukaan.
- ✓ Noudatathan henkilökunnan ohjeistusta.

Saunatilojen käytössä huomioitavaa:

- ✓ Yleiset saunavuorot ovat tilapäisesti pois käytöstä.
- ✓ Saunavuorot käytössä vain ennakkovarauksesta oman ryhmän / seurueen kesken. Vuorot varataan vastaanotosta.
- ✓ Noudata vuorosi aikataulua, saavu paikalle ryhmäsi mukana ja poistu tilasta ajoissa.
- ✓ Olemme tehostaneet saunatilojemme siivousta.
- ✓ Saunan laiturin vain saunavuoron varanneiden käytössä. Järvessä uinti Ison rantasaunan ja Klubisaunojen laiturin väliseltä alueelta. Luontokeskuksen yleinen uimaranta 1,2km päässä.

Kokous-/luokkatilojen käytössä huomioitavaa:

- ✓ Huolehdithan turvaväleistä ja käsihygieniasta ja jos olet yli 15-vuotias, käytä kasvomaskia.
- ✓ Otathan huomioon mahdolliset voimassa olevat kokoontumisrajoitukset.

Jos tunnet olosi sairaaksi

Tule meille vain terveenä. Jos olet flunssainen tai tunnet olosi muuten heikoksi, jää kotiin. Jos perheenjäsenelläsi on hengitystieoireita, suosittelemme myös silloin jäämään kotiin tarkkailemaan tilannetta.

Jos paikan päällä epäilet sairastuneesi, pysy huoneessasi ja ilmoita asiasta välittömästi vastaanottoomme sekä ryhmäsi yhteyshenkilölle (ryhmän ollessa kyseessä.) Sairastuneen majoitustila eristetään ja toimimme voimassa olevien ohjeiden mukaisesti yhdessä terveydenhuollon kanssa.

Lue myös: [Usein kysytyt kysymykset](#) ja [Erikoisjärjestelymme turvallisten palveluiden takaamiseksi](#).

Täsmennyksiä SHA-tapahtumien järjestelyihin

1. Harjoitushallissa tapahtuva testaaminen / pelaaminen:

- ✓ Joukkueiden lämmittelyyn tulee tarkempi organisointi: **lämmittely tapahtuu Jalkapallohallissa, ulkona tai liikuntahallissa** siten, ettei jalkapallohallin lämmittelyalueella ole ruuhkaa. Jalkapallohalli antaa paremmat olosuhteet testaamiseen joukkueiden turvavälien suhteen.
- ✓ Ihokosketusta vaativat testit jätetään pois kokonaan

2. Pelaajien kyselyt ja itsearviointit

- ✓ Tapahtumaan varataan useampia luentotiloja pelaajien kyselyitä varten. Neuvottelutilat tuuletetaan aina seuraavaa joukkuetta varten ja tilaisuuksien välillä on aina vähintään 15 min tauko.
- ✓ Pelaajat tekevät kyselyt omilla kännyköillä. Varatoimena on meidän omat tabit mikäli pelaaja unohtaa kännykän. Samaa tabia ei saa käyttää ennen kuin pinta on puhdistettu. Henkilökuntamme varmistaa asian.
- ✓ Käsien pesu on suoritettava aina ennen tilaisuuden alkua. Myös Käsesipisteitä löytyy kaikista Eerikkilän rakennuksista

3. Palautetilaisuudet

- ✓ Tapahtumaan varataan useampi luokkahuone palautteita varten ja tila tuuletetaan aina palautetilaisuuden jälkeen.
- ✓ Huolehdimme siitä, että samassa tilassa pidettävien tilaisuuksien välillä on vähintään 15 min tauko

4. Ruokailut

- ✓ Ruokailuihin annetaan tarkat aikaraamit ja joukkueet ohjataan omiin pöytiin paikan päällä.